

## **Algemene voorwaarden Cablepark**

### **Artikel 1: The Outsider Vlaamse Ardennen.**

The Outsider Cablepark is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0) 55/20.70.30, via mail op info@outsidercablepark.be en per post op het adres: donkstraat 50, 9700 Oudenaarde.

### **Artikel 2: Algemene bepalingen i.v.m. elektronische webreservaties**

De elektronische webomgeving van The Outsider Vlaamse Ardennen met maatschappelijke zetel te Donkstraat 50 Oudenaarde, biedt haar klanten de mogelijkheid online reservaties te maken.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle reservaties bij The Outsider Vlaamse Ardennen die de klant plaatst.

De klant aanvaardt dat deze Voorwaarden, als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn.

### **Artikel 3: Prijs**

Alle vermelde prijzen zijn steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taken. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

### **Artikel 4: Aanbod**

Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of fouten bevat, of niet up-to-date is.

Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld beschikbaarheid, verzoeken wij U vooraf contact op te nemen met ons secretariaat (zie artikel 1).

The Outsider Cablepark Oudenaarde is gerechtigd om -zonder opgave van redenen- reservaties te weigeren, reservaties aan te passen, reservaties te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de reservatie.

### **Artikel 5: Online reservaties**

De klant heeft de mogelijkheid om reservaties te maken via de website van The Outsider Cablepark Oudenaarde.

De reservatie komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van The Outsider Cablepark Oudenaarde.

De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via paypal
- via bankkaart

### **Artikel 6: Privacy**

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die nooit doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. U kan uw gegevens die wij in de klantenlijst van The Outsider Cablepark Oudenaarde bewaren op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en u kan weigeren dat The Outsider Cablepark Oudenaarde uw gegevens gebruikt om u informatie toe te sturen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn log-in gegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, The Outsider Cablepark Oudenaarde heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

The Outsider Cablepark Oudenaarde respecteert strikt de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. U hebt toegang via uw gebruikersprofiel tot het geheel van de beschikbare gegevens over u op The Outsider Cablepark Oudenaarde ter consultatie, wijziging of verwijdering.

De website van The Outsider Cablepark Oudenaarde maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de reservatieprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij u bestelling alsnog kunnen invoeren.

The Outsider Cablepark Oudenaarde houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over dit privacy statement, kunt u ons contacteren op [info@outsidercablepark.be](mailto:info@outsidercablepark.be).

### **Artikel 8: wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden. The Outsider Cablepark Oudenaarde kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke reservatie na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

### **Artikel 9: Toepasselijk recht – Bevoegde rechter**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Oudenaarde bevoegd.

### **Artikel 10: RESPECT VOOR DE NATUUR**

Al wie deelneemt aan onze activiteiten dient de natuur, de omgeving, de buurt en zijn bewoners te respecteren. De gasten die zich daar niet aan houden kunnen geweigerd worden, zonder recht op terugbetaling.

#### **Artikel 11: VERLOOP VAN DE ACTIVITEIT**

Elke deelnemer dient zich te schikken naar de richtlijnen en eisen van de organisatie en de begeleiders. Dit impliceert o.a. een natuurvriendelijk gedrag en het respecteren van de stilte na 22 h, verbod op gebruik van alcohol of drugs.... Bij ernstige overtredingen hierop heeft de organisatie of begeleider het recht de in overtreding zijnde deelnemer(s) uit te sluiten, zonder dat deze aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding. Indien de deelnemers minderjarig zijn, dan is verplicht per groep minimum 1 volwassen begeleider aanwezig.

#### **Artikel 12: Veiligheid op het water en op de kabelbaan**

- Er mag niet recreatief gezwommen worden in de donkvijver!
- Klim niet in de pylons of de onderhoudstoren. Deze zijn enkel toegankelijk voor het personeel van The Outsider Cablepark Oudenaarde. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk in geval van ongelukken.
- Krijg je een handle, hou deze altijd vast en laat hem niet gewoon in het water vallen. Wil je hem toch kwijt, geef hem dan terug aan de operator
- Val je bij de start of wordt het touw slap in de bocht, laat dan los en zwem meteen naar de kant (en neem je board mee) en keer terug naar de startplaats.
- Komt er een lege handle, duik onder
- Kijk altijd voor je. Weet je niet zeker of je iemand kan ontwijken, laat los! Beter een keer vaker loslaten dan te botsen
- Iedereen draagt altijd een helm tijdens het waterskiën & wakeboarden!
- Ga niet over een obstakel als er iemand gevallen is (of erachter zwemt). Wil je een obstakel nemen, hou dan altijd de personen voor je in het oog
- Zie je iemand die in nood verkeert, waarschuw onmiddellijk de operator of stop zelf even om te checken of de persoon te helpen.
- Stoppen doe je aan het einde van een ronde, je stuurt tussen de witte boeien en daar laat je de kabel los! Je laat de kabel niet los eens je voorbij start bent!